

K İSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz hakkında bilgilendirme.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

- Adınız, Soyadınız, T.C. Kimlik numaranız
- İletişim Bilgileriniz: cep telefonu numaranız, fatura adresiniz, e-posta adresiniz,
- Fatura bilgileriniz, talep ve şikâyet bilgileriniz
- İletişim Güvenli İletişim Bilgileriniz: MAC adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileri, çerez bilgileri,
- İnternet Kayıt Bilgileriniz: çağrı merkeziyle görüşme menü halinde ses kaydınız.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

- Üyelik sözleşmesinin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- İletişim bilgilerinin doğrulanması,
- Şirket'in iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere şirketimizin tabii olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Uygulama faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz uyarınca şirketimiz tarafından veri paylaşımı ve muhafazası yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifasının sağlanması,
- İptal süreçlerinin yürütülmesi,
- Ödeme ve fatura süreçlerinin yürütülmesi,
- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere şirketimizin tabii olduğu mevzuatta yer alan ve/veya yetkili merciler tarafından yayınlanan karar, kılavuz ve rehberlerde belirtilen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Analiz ve raporlama çalışmalarının yapılması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde şirketimizin hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
- Hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi, hukuki taleplerinizin cevaplandırılması, ilgili kişi olarak usulüne uygun olan başvurularınızın incelenmesi ve yanıtlanması,
- Talep edilmesi halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşılması,

ŞİRKET KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NEREYE VE NERELE HANGİ SEBEPLERLE AKTARIYOR?

- Şirketimiz, kişisel verilerinizi "bilme gereği" ve "kullanma gereği" ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermektedir.
- Şirketimiz tarafından, kişisel verileriniz yurt içinde KVKK'nın 8. maddesi uyarınca "Kanunlarda açıkça öngörülmesi, şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, iş hakkının tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması ve/veya şirketimizin meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak alıcı grupları ile paylaşılmaktadır.
- Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması hallerinde ise, KVKK'nın 9.

maddesinde ve Kişisel Verileri'nin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği'nde düzenlenen "Standart sözleşme ile uygun güvencenin sağlanması veya arızı olmak kaydıyla KVKK'nın 9.maddesinin 6. fıkrasında düzenlenen hallerden birinin varlığı" hukuki sebeplerine dayanılarak alıcı grupları ile paylaşılmaktadır.

RİSKET KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL KORUYOR?

İrketimiz ile paylaşılan kişisel veriler, İrket gözetimi ve kontrolü altındadır. İrket, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir.

- Veri gizliliği konulu uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yaptırılmaktadır.
- Kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin düzenli olarak risk analizleri yapılmakta ve risklerin azaltılması için aksiyonlar alınmaktadır.
- Kişisel verilere yetkisiz erişimleri engellemek için erişim ve yetki kontrolleri uygulanmaktadır.
- Veri işleme politikaları düzenli aralıklarla güncellenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Bu aydınlatma metninin "Hak ve Talepleriniz için İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle İrketimize başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmesi buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme ekindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

ÇEREZ KULLANIMI

- Bu web sitesi, çerezleri ve benzeri teknolojileri kullanmaktadır. Çerezler, web sitemizi kullanmak için gerekli olan ve tarayıcınız tarafından sabit diskinize geçici olarak depolanan küçük veri birimleridir. Bir çerez genellikle, rastgele şekilde oluşturulmuş bir sayıdan oluşur ve cihazınıza depolanan benzersiz bir tanımlayıcı içerir. Bu tanımlayıcıların bazıları web sitesi oturumunuz sona erdiğinde geçerliliğini yitirirken, bazıları ise daha uzun süreler boyunca cihazınızda kalabilir. Teknik açıdan gerekli çerezler otomatik olarak kullanılacaktır. Diğer çerezler (ya da benzeri teknolojiler) yalnızca ön onayınız üzerine uygulanacaktır.

AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

İrketimiz bu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni'ni yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.